

## Skift adgangskode

Ved login på Mastra, pop-up vindue vil være tilgængeligt, hvor bruger skal indtaste Brugernavn og Adgangskode. Hvis bruger kan ikke huske Adgangskode, bruger kan ændre adgangskode ved at trykke på knappen "Annuller"

**Log på for at få adgang til dette websted**

Godkendelse kræves af <https://mastra.vd.dk>

Brugernavn

Adgangskode

Efterfølge knap "Glemt adgangskode"

Vejsektoren.dk  
**iMastra**

Hjælp Log af

**Velkommen til iMastra**  
iMastra er et system til efterbehandling af trafiktællinger. Anvendes af Vejdirektoratet og udvalgte kommuner.



**Links**  
[Mastra Datakontrol](#)  
[Mastra Datakontrol Quick](#)  
[Mastra Nøgletalsdatabase \(sidst opdateret\)](#)  
[iMastra](#)

**Vejledninger og dokumentation**  
Vi har samlet relevante vejledninger og dokumenter til alle Mastra systemerne. Med nedenstående link kommer du til et indeks over vejledninger og dokumenter.  
[Vejledninger / dokumentation](#)

**Nyheder**  
**Forstå din lastbilsprocent: Tælleapparater og klassifikationsskemaer**  
16.09.2021

Der har i en periode hersket en vis forvirring vedrørende lastbilsprocenter beregnet ud fra diverse trafiktællinger. Vi har i mastragruppen fået flere meldinger om lastbilsprocenter, der uden nogen god trafikal forklaring har ændret sig markant fra år til et andet.

Hvad enten man har med slangetællinger eller spoletællinger at gøre, er årsagen til ændringerne, at der er skiftet tælleapparat og/eller klassifikationsskema fra det ene år til det andet.

**Slangetælling:**  
Mangle har i de senere år skiftet fra

**Kontakt**  
Har du et problem/spørgsmål af trafikfaglig karakter, om brugen af iMastra, eller er din henvendelse af mere teknisk karakter, så kontakt Mastra-Supportfunktionen i Trafikstatistikafdelingen på følgende link:  
[Opret supportsag](#)



 Vejdirektoratet

Udfyld "Brugernavn" og tryk på knappen "Send". Mastra vil tilsende ny adgangskode til bruger.


Vejsektoren.dk  
**iMastra**

Hjælp Log af

**Glemt adgangskode**

Brugernavn

Hvis du sender dit brugernavn, vil du modtage en email med en ny adgangskode

 Vejdirektoratet

Hvis bruger vil gerne ændre tilsende kode fra Mastra, det kan gøres via:

Fane **System** → **Skift adgangskode**

Skift adgangskode (System > Skift adgangskode)

Indtast ny adgangskode

Gentag ny adgangskode

Adgangskoden skal bestå af mindst 12 tegn fra mindst 3 af følgende 4 grupper:

- a-z : Små bogstaver (ikke æ/å)
- A-Z : Store bogstaver (ikke /E/Ö/Å)
- 0-9 : Tal
- \_\$# : Specialtegn

Adgangskoden må ikke starte med et tal.

Gem

**Hvis bruger kan ikke logge in på Mastra, efter reset af adgangskode, kontaktes mastra support team (mastra.vd.dk).**

Det er muligt at Mastra har låst bruger og det er kun Mastra support team som kan genåbne ens profil.